

PROCESSO INTEGRADO DO UTENTE



Diariamente os profissionais F3M dedicam a sua atenção e o seu Know-how no desenvolvimento de soluções de gestão únicas e que respondem de forma eficiente e integrada às exigências funcionais, legais e fiscais do mercado. Este trabalho é reconhecido pela posição de liderança que a F3M assume no fornecimento de soluções para o setor da Economia Social.

A solução **PROCESSO INTEGRADO DO UTENTE** permite uma gestão integrada de toda a informação o que confere a esta, como a outras soluções F3M, um forte cariz diferenciador.

+ EFICIÊNCIA NOS PROCESSOS

+ QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS

+ SIMPLES DE UTILIZAR



GESTÃO DE UTENTES

- ✓ Candidatura
- ✓ Processo Financeiro do Utente
- ✓ Diagnóstico Social
- ✓ Fichas Detalhadas
- ✓ Controlo de Utentes em Lista de Espera
- ✓ Cálculo Automático da Mensalidade e Participação
- ✓ Geração Automática dos Documentos do Utente
- ✓ Contrato de prestação de serviço
- ✓ Controlo de Vales de Utentes
- ✓ Controlo de Cofre / Pertences do Utente
- ✓ Consumos (extra mensalidade)



REGISTO DE ATIVIDADES DIÁRIAS

- ✓ Planeamento e registo de atividades (AVDs, Atividades Socioculturais, Recreativas e Desportivas)
- ✓ Registo de Ocorrências
- ✓ Passagem de Turno
- ✓ Indicadores de Execução
- ✓ Alertas



PROCESSO DO UTENTE

CONHEÇA AS MAIS-VALIAS DESTA SOLUÇÃO

PROCESSO CLÍNICO E SOCIAL

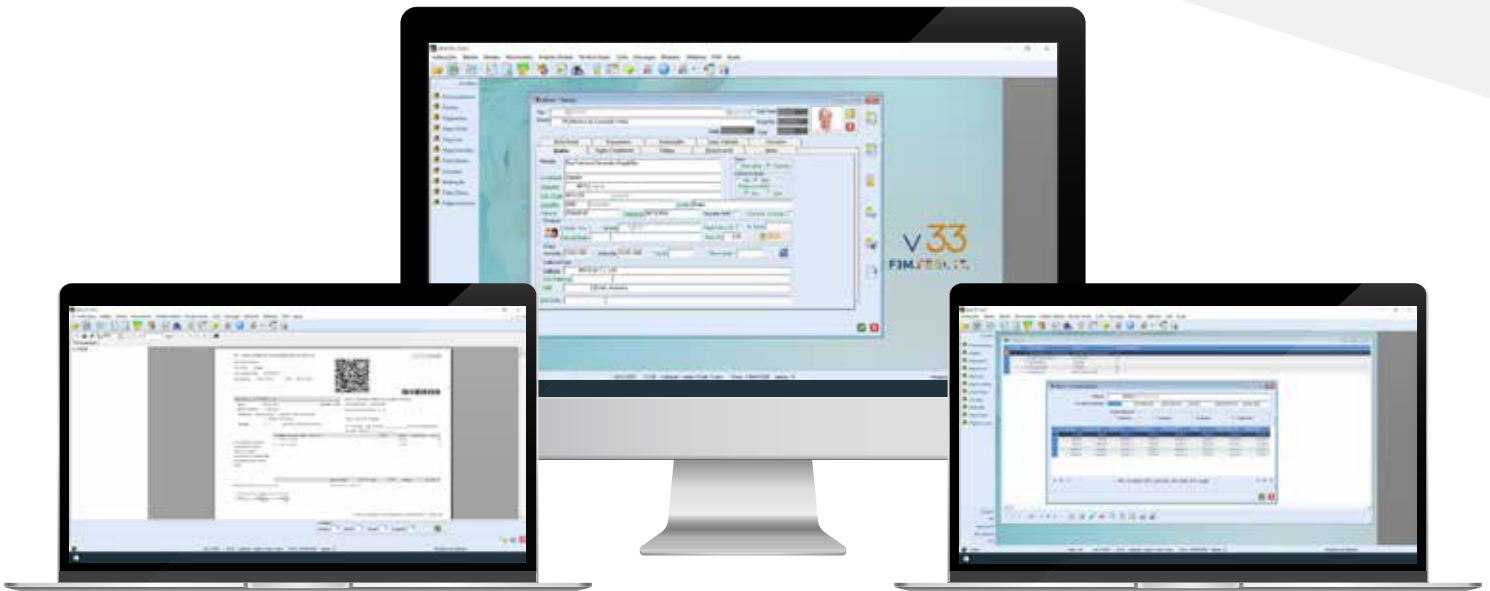


- ✓ Avaliação Inicial / Diagnóstico
- ✓ Plano Individual (PI)
- ✓ Reavaliação do PI
- ✓ Escalas de Avaliação
- ✓ Plano Terapêutico
- ✓ Plano de Cuidados
- ✓ Painel de informação de turnos
- ✓ Diários Médicos, Enfermagem, Psicossocial e Reabilitação



GESTÃO DE UTENTES

O Software de Gestão de Utentes constitui um precioso auxiliar na organização e gestão da informação relativa aos Utentes da instituição. Concebido numa lógica de elevada flexibilidade, o Software de Gestão de Utentes revela-se perfeitamente adequado para valências de infância, juventude, deficiência e terceira idade.



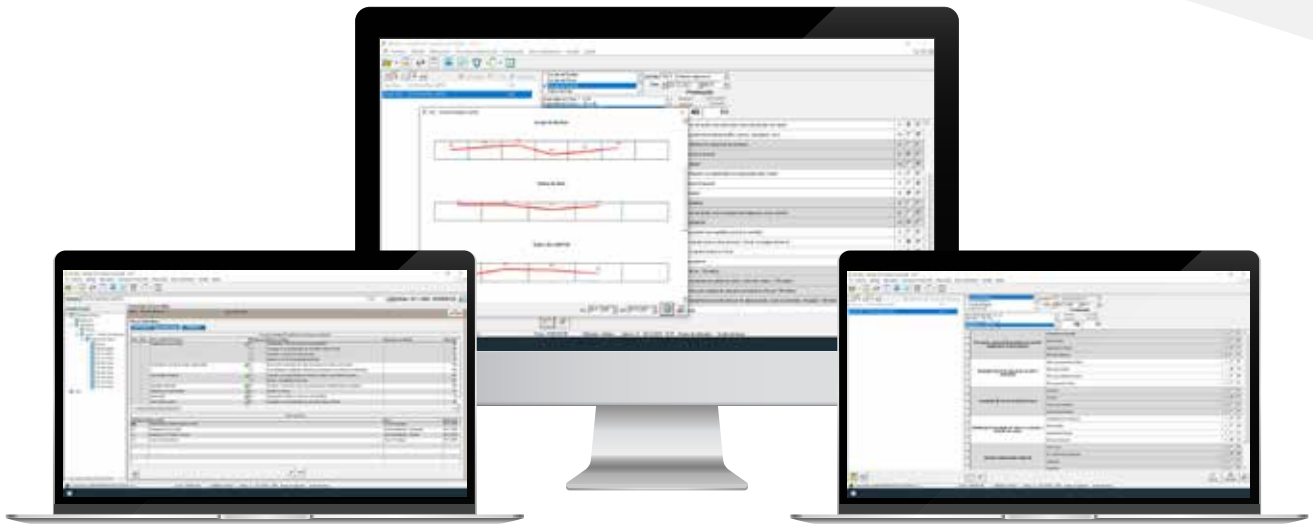
- Fichas detalhadas de Utentes com possibilidade de anexar documentos;
- Controlo dos Utentes em lista de espera;
- Cálculo automático de Mensalidade e Participação com possibilidade de manutenção das variáveis da fórmula;
- Geração automática dos documentos (Faturas e/ou Faturas/Recibos) de Utentes;
- Manutenção de Notas de Crédito e Débito;
- Controlo de pagamentos (totais e parciais);
- Controlo de recibos gerais (Recibos de Rendas, Donativos, Outros Recibos);
- Geração do Modelo 25, 37, 45, 46, 47 e SAF-T PT;
- Contrato de prestação de serviços;

- Controlo de faltas com possibilidade de dedução na mensalidade;
- Ficheiro para o Sistema de Débito Direto;
- Emissão de Cartões de Utentes/Responsáveis;
- Ferramentas diversas (Controlo de Vales de Utentes, Controlo de Cofre, etc.);
- Mapas diversos: listagem de apoio ao preenchimento do Controle de Frequência Web conforme definição do I.S.S., Declaração de IRS, Mapa de Apoio Carta Social, Pedido de Liquidação, Balancete por valência, Médias por valência, etc;
- Referências Multibanco (Geração);
- Envio de SMS's.



PROCESSO CLÍNICO E SOCIAL

Tem como objetivo agregar por áreas toda a informação relacionada com o Utente e qualidade do serviço prestado. Ao mesmo tempo que centraliza os locais de registo dos diferentes profissionais. Organizado por episódios, é uma solução flexível que se adapta a várias realidades: Lares, Unidades de Cuidados Continuados, Consultórios e Clínicas de ambulatório, Unidades de internamento, Residências Sénior, entre outros.



ÁREA MÉDICA

- Diário por especialidade;
- Registo de diagnóstico e procedimentos com utilização do IC D-10 ou tabela própria;
- Prescrição de tratamentos (área do Fisiatra) integrada com a área de Reabilitação;
- Prescrição interna;
- Relatórios.

PLANO INDIVIDUAL INTEGRADO

- Registo de reuniões;
- Identificação de problemas com definição de objetivos e intervenções;
- Avaliação da obtenção dos objetivos.

ÁREA DE ENFERMAGEM

- Diário por especialidade do Enfermeiro;
- Registo de procedimentos realizados na enfermagem;
- Prescrição de cuidados;
- Escalas de avaliação (Lawton, índice de Katz, etc.): configurável;
- Registo de enfermagem: configurável;
- Planificação e registo de todas as atividades de enfermagem (administração de medicamentos);
- Registo de feridas;
- Painel de mudança de turno;
- Relatórios.

ÁREA SOCIAL

- Registo de contactos;
- Escalas de avaliação;
- Relatório de serviço social.

OUTRAS ÁREAS

- Nutrição;
- Psicologia;
- Outras.

ÁREA DE REABILITAÇÃO

- Fisioterapia;
- Terapia Ocupacional;
- Terapia da Fala.

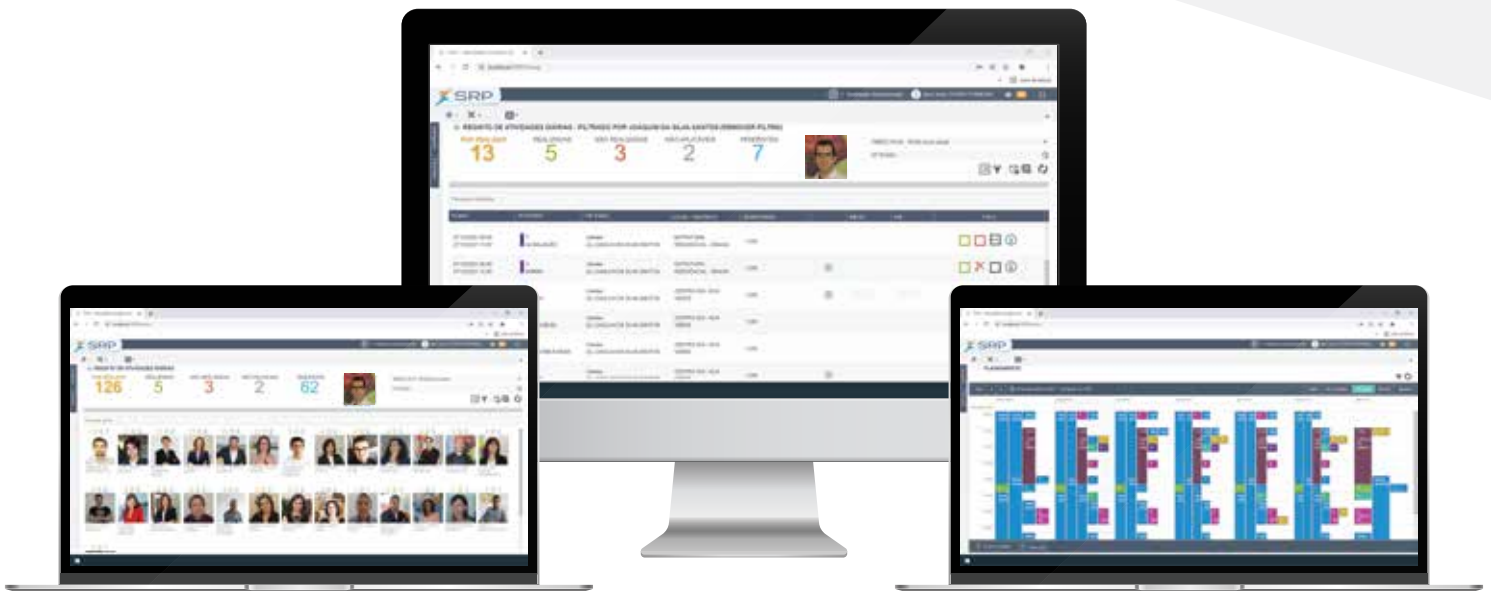
INFORMAÇÃO PARTILHADA ENTRE ÁREAS

- Registo de ocorrências;
- Registo de exames;
- Registo de avaliações;
- Avaliação inicial;
- Escalas de avaliação;
- Plano individual integrado;
- Diários.



REGISTO DE ATIVIDADES DIÁRIAS

O software RAD visa a gestão das atividades realizadas diariamente pelas entidades da Economia Social e a avaliação de desempenho das equipas da instituição nas diferentes respostas sociais.



- Multi Instituição;
- Possibilidade que funcionamento na Cloud ou instalação nas infraestruturas da instituição;
- Possibilidade de funcionamento em Tablet;
- Planeamento de atividades para Utentes, funcionários e áreas da instituição;
- Controle de atividades realizadas e não realizadas, com indicação dos respetivos motivos;
- Gestão de ocorrências com envio de alertas;
- Parametrização de horários de turno;
- Possibilidade de registar e transmitir informação relativa à passagem de turno;
- Consulta e movimentação de stock de artigos no registo de atividades (em funcionamento com WinSEC);

- Importação das fichas de Utentes (em funcionamento com WinUTE);
- Importação de fichas de funcionários (em funcionamento com WinGSL);
- Possibilidade de registo de consumos e posteriormente faturação das atividades (com WinUTE e Módulo de Consumos);
- Análise de tempos efetuados por atividade, Utente, funcionário e áreas da instituição;
- Análise de atividades planeadas vs realizadas;
- Análise de tempos previstos vs realizados;
- Análise de ocorrências por Utente, área, funcionário, tipo de ocorrência e entre datas.